



忘れられない時間と空間の サポート役。お客様の喜びを 自分の感動にする仕事。

幸せへの旅立ちを演出する結婚式。その舞台にハウスウエディングという選択が増えています。独自性やクオリティの高いサービスが求められる現場で、接客の部門を一任され、スタッフの確保と教育を担う金子さんに話を聞きました。

広島市生まれ。大学で心理学を学び、新聞の求人を見て旅行代理店へ就職。天職となる接客業の世界に出会う。趣味は江戸時代の関係書を読み、タイムトリップすること。料理は食べる・作るの二刀流。

株式会社ミッツ クリエイション
代表取締役
金子 三津枝 さん
(かねこ みつえ)

(株)ミッツ クリエイション 広島市中区本通1-6 082-236-1375

ブライダルの 接客サービス

みなさんも結婚式に招待されたことはあると思いますが、記憶に残る式はそう多くないかもしれません。当社が接客部門を任されている海に近い広島市内にあるハウスウエディング会場では「記憶に残る感動を届けるウエディング」がコンセプト。ゲストにより添ったあたたかいおもてなしが求められるため、関わる接客サービスへの期待や責任も大きくなっています。出席者の細かい事前情報をもとに、出迎えから受付など、式が始まるまでのおもてなしはもちろん、チャペルでのアシスト、披露宴の応対まで、細かく予定を立て、現場のスタッフが実行できるような指示や指導に対応しています。おかげさまで当社が関わる二つの施設は、広島県内の結婚式場口コミランキングで広島県総合1・2位を獲得しています。出席される方にとって最高、そして幸せな1日をと願い、

スタッフの 成長も喜び

スタッフ全員が一期一会の感動を分かち合っています。

現場に立つスタッフは、学生さんや主婦さんが中心です。結婚式の現場で細かく事前研修を実施、経験豊富なリーダーがフォローしながら、経験を積んでももらいます。早い人は5回ぐらい繰り返せば、一人立ちしてくれます。若いスタッフも、多くの幸せに立ち会うことで、いろいろなことを学ぶでしょう。特に就職活動には役立つようですね。まず初対面の人にもあまり緊張せず笑顔の対応やマナーが身につく。外国からの留学生も活躍しています。日本語は大丈夫でも、接客の専門用語はわかりやすくして覚えてもらうようにしています。ある現場で当日のゲストと留学生スタッフが私の目の前に来て、「あなたが責任者か」と聞かれ「クレームかなと覚悟しましたが、「どうか褒めてあげてほしい。とても素晴らしいもてなしをありがとう。あなたの教えも素晴らしい」と言われ、私自身も感激しました。そうしたスタッフ一人ひとりの成長が大き



学生が中心の若いスタッフにとってもブライダルの接客は忘れられない経験。

接客の世界で 挑戦を続ける

私は大学で児童心理学を学び、カウンセラーを目指しましたが、旅行業界と縁が生まれ、長く働きました。店長や指導者も経験した中で、大切にしてきたのは、「自分がされたら嬉しいことと、こころを届けること。そして未経験の世界でも諦めずに続けていけば、成果を得られることです。それが私のチャレンジ精神につながっています。『接客が天職』と言われる私ですが、今とこれからのスタッフたちと共にいきいきと輝いていけるよう、常に新しい可能性と出会いを大切にしていきたいですね。